

| شناسنامه فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                          |                            |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| نام فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | نظارت بر عملکرد مراکز هوم کر                                             |                            | کد استاندارد فرایند   |
| کد فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | PDTNM۰۴۰۶                                                                |                            | تاریخ بازنگری         |
| صاحب فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | مدیریت پرستاری                                                           | معاونت درمان               | مدیریت پرستاری        |
| ناظر فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | مدیر پرستاری دانشگاه                                                     |                            |                       |
| ذینفعان فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | مسئولین فنی مراکز مشاوره و ارائه مراقبت پرستاری در منزل                  |                            |                       |
| نوع فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | مدیریتی                                                                  |                            |                       |
| هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                                                     | افزایش رضایتمندی مسئولین فنی مراکز مشاوره و ارائه مراقبت پرستاری در منزل |                            |                       |
| فرآیند بالادستی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ادامه فعالیت مرکز یا تعطیلی                                              |                            |                       |
| فرآیندهای پایین دستی                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | تمدید پروانه                                                             |                            |                       |
| دامنه کاربرد                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | مراکز مشاوره و ارائه مراقبت پرستاری در منزل                              |                            |                       |
| مقررات مرتبط با فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | آیین نامه تاسیس مراکز هوم کر ابلاغی وزارت متبوع ۱۳۹۵                     |                            |                       |
| سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | چک لیست های تکمیل شده                                                    |                            |                       |
| ورودی های فرآیند/ تامین کننده                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | بازدید های انجام شده                                                     | خروجی های فرآیند / مشتریان | چک لیست های تکمیل شده |
| شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                          |                            |                       |
| <p>۱- بروز رسانی ماهانه لیست مراکز مشاوره مراقبت پرستاری در منزل فعال استان ۲- تدوین برنامه بازدید ۶ ماهه ۳- انجام بازدید میدانی از مراکز- جمع بندی امتیازات ۴- ارسال گزارش بازدید به مسئول فنی مرکز ۵- جمع بندی امتیاز مراکز و ارسال به روسا بیمارستانها- ۶- ارسال جمع بندی و گزارش بازدید ها به وزارت متبوع هر ۶ ماه یکبار</p> |                                                                          |                            |                       |
| نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                          |                            |                       |
| مرحله فرآیند / زیرفرآیند                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | موضوع کنترل و نظارت                                                      |                            |                       |
| ۶ مرحله                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | نتایج بازدید میدانی                                                      |                            |                       |

| شاخص پایش و اندازه گیری         | معیار پذیرش             | مسئول پایش و اندازه گیری              | دوره های پایش و اندازه گیری |
|---------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|
| تعداد بازدید انجام شده در ۶ ماه | کسب ۳/۲ نمره<br>چک لیست | کارشناس هوم کر مدیریت پرستاری         | هر ۶ ماه یکبار              |
|                                 |                         | <b>نمودار فرآیند ( بر اساس ) BPMN</b> |                             |

